

**Corso di Laurea in Informatica**

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente**Ingegneria del Software**

**Requisiti e Casi D’Uso - BeHub**

Anno Accademico: 2022/23

**Docente:**  **Studenti:**

Prof. Andrea De Lucia Mirko Danilo Pacelli 0512112321

Carlo Perilli 0512112306

Eljon Hida 0512109978

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autori |
| 29/10/2022 | 0.1 | Creazione bozze | Mirko Danilo Pacelli  Eljon Hida  Carlo Perilli |
| 02/11/2022 | 0.2 | Aggiunti requisiti e casi d’uso per utenti generici | Mirko Danilo Pacelli |
| 03/11/2022 | 0.3 | Aggiunti casi d’uso acquirente e venditore | Eljon Hida |
| 06/11/2022 | 0.4 | Migliorata paginazione | Mirko Danilo Pacelli |
| 7/11/2022 | 0.5 | Aggiunti casi d’uso addetti al supporto e al catalogo | Carlo Perilli |
| ??/11/2022 | **1.0** |  |  |

Sommario

**Revision History** **2**

**Requisiti** **3**

Requisiti Funzionali 3

Requisiti Non Funzionali e Pseudo-Funzionali 5

**Casi D’Uso** **7**

Utente Generico 7

Venditore 15

Acquirente 19

Addetto al catalogo 21

Addetto al supporto ??

1. Analisi dei Requisiti

Requisiti Funzionali

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Nome | Descrizione | Priorità |
| RF\_1 | Registrazione | Il sistema deve permettere la registrazione di un nuovo account.  *I dati da fornire sono*:  **Dati Anagrafici**: Password, Nome, Cognome, E-mail, Indirizzo, CAP, Città, Stato, Numero Telefono.  **Dati Finanziari:** IBAN, Scadenza, CVV. | ALTA |
| RF\_2 | Login | Il sistema deve permettere all’**UTENTE REGISTRATO** l’accesso sicuro al proprio account.  *I dati da fornire sono*: E-mail, Password. | ALTA |
| RF\_3 | Logout | Il sistema deve permettere all’utente di poter terminare la sessione disconnettendo il suo account. | ALTA |
| RF\_4 | Modifica Informazioni Utente | Il sistema deve permettere all’utente di modificare le informazioni del suo account.  *I dati da fornire sono*: **Dati Anagrafici** e/o i **Dati Finanziari**. | ALTA |
| RF\_5 | Visualizzazione Profilo | Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare il proprio profilo.  *I dati da visualizzare sono*: **Dati Anagrafici** e i **Dati Finanziari**. | ALTA |
| RF\_6 | Vendita Prodotto | Il sistema deve permettere all’utente di caricare (vendere) un prodotto.  *I dati da inserire sono*: Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Quantità massima, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Prezzo Prodotto, Prezzo Spedizione, Condizione Prodotto.  *I dati prodotti dal sistema sono:* Codice Prodotto, Data Caricamento. | ALTA |
| RF\_7 | Visualizzazione Prodotti messi in Vendita | Il sistema deve permettere la visualizzazione del/dei **propri/o** prodotto/i.  I dati da visualizzare sono: Nome Prodotto, Prezzo Totale, Quantità, Data Caricamento. | ALTA |
| RF\_8 | Modifica Prodotto | Il sistema deve permettere all’utente di modificare i dati di un **proprio** prodotto.  *I dati da modificare sono:* Nome Prodotto e/o Immagine Prodotto e/o Quantità massima e/o Descrizione Prodotto e/o Categoria Prodotto e/o Prezzo e/o Prezzo Spedizione e/o Condizione Prodotto. | ALTA |
| RF\_9 | Eliminazione Prodotto | Il sistema deve permettere all’utente di eliminare un **proprio** prodotto.  Click sull’apposito bottone, *i dati eliminati dal sistema sono*: Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Quantità massima, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Prezzo, Prezzo Spedizione, Condizione Prodotto, Codice Prodotto. | ALTA |
| RF\_10 | Visualizzazione Prodotti per Categoria | Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare i prodotti di una specifica categoria.  *I dati da inserire sono*: Categoria.  *I dati da visualizzare sono*: Immagine Prodotto, Nome Prodotto, Prezzo Prodotto | ALTA |
| RF\_11 | Visualizza Informazioni Prodotto | Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare le informazioni complete di un prodotto.  *I dati da visualizzare sono:* Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Prezzo Prodotto, Prezzo Spedizione, Condizione Prodotto. | ALTA |
| RF\_12 | Aggiunta Prodotti al Carello | Il sistema deve permettere all’utente di creare una lista di prodotti che potenzialmente potrebbe comprare. | ALTA |
| RF\_13 | Visualizzazione Carrello | Il sistema deve permettere all’utente la visualizzazione del suo carrello.  *I dati da visualizzare sono*: Immagine Prodotto, E-mail Venditore, Quantità, Prezzo singolo Prodotto, Prezzo Totale. | ALTA |
| RF\_14 | Creazione di un Ordine | Il sistema deve permettere all’utente di finalizzare un acquisto.  *I dati da visualizzare sono:* Nome, Cognome, Indirizzo, Stato, Provincia, Cap, Telefono, IBAN, Scadenza, CVV.  *I dati prodotti dal sistema sono:* Codice Ordine, Stato, Tracking, Data Acquisto. | ALTA |
| RF\_15 | Visualizzazione Ordini Effettuati | Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare la lista degli ordini effettuati.  *I dati da visualizzare sono*: Codice Ordine, Data Ordine, Codice Prodotto, Prezzo Totale, E-mail Venditore, Stato, Tracking, Indirizzo Spedizione, Città, Provincia, CAP, Stato. | ALTA |
| RF\_16 | Stato Dell’Ordine | Il sistema deve permettere all’utente l’aggiornamento dello stato di un ordine.  *I dati da visualizzare sono*: Codice Ordine, Nome Prodotto, Prezzo Totale, Data Ordine, Stato, Tracking.  *I dati da modificare sono:* Tracking.  *I dati modificati dal sistema sono*: Stato. | MEDIA |
| RF\_17 | Eliminazione Ordine | Il sistema deve permettere all’utente di eliminare un ordine se e solo se il suo Stato rientra In fase di Preparazione.  Click sull’apposito bottone, *il sistema genera i seguenti dati*: Eliminato.  Click sull’apposito bottone, *il sistema deve eliminare i seguenti dati*: Codice Ordine.  *Il sistema deve modificare i seguenti dati*: Stato Ordine. | BASSA |
| RF\_18 | Invio Ticket | Il sistema deve permettere all’utente di inviare una richiesta di supporto.  *I dati da inserire sono*: Richiesta Supporto, Oggetto Ticket.  *I dati generati dal sistema sono*: Codice Richiesta Supporto, Stato Ticket. | MEDIA |
| RF\_19 | Visualizzazione Ticket | Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare le proprie richieste di supporto.  *I dati da visualizzare sono:* Codice Richiesta Supporto, Richiesta Supporto, Stato Richiesta. | MEDIA |
| RF\_20 | Visualizzazione Ticket Aperti | Il sistema deve permettere all’addetto al supporto di visualizzare la lista dei ticket con stato Aperto inviati dagli utenti.  *I dati da visualizzare sono*: Codice Utente, E-mail utente, Oggetto Ticket. | MEDIA |
| RF\_21 | Eliminazione Prodotto Inappropriati | Il sistema deve permettere all’addetto al catalogo di eliminare un prodotto che ritiene inappropriato.  Click sull’apposito bottone, *i dati eliminati dal sistema sono*: Codice Prodotto, Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Quantità massima, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Tag Prodotto. | ALTO |
| RF\_22 | Risposta Ticket | Il sistema deve permettere all’addetto al supporto di rispondere e aggiornare lo stato di una richiesta di supporto.  *I dati da inserire sono*: Risposta Richiesta, Stato Richiesta. | MEDIA |
| RF\_23 | Ricerca per nome | Il sistema deve permettere all’utente di ricercare un prodotto attraverso una barra di ricerca.  I dati da inserire sono: Stringa Inserita  I dati da visualizzare sono: Nome Prodotto | BASSA |

Requisiti non funzionali e pseudo-requisiti

1. Usabilità

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| RNF\_1 | Il sistema deve essere implementato con una interfaccia grafica. | Alta |
|  | L’interfaccia grafica deve essere responsive per smartphone, PC e tablet. | Alta |
|  | Il sistema deve utilizzare delle icone per l’accesso alle varie funzionalità. | Alta |
|  | Il sistema deve dare informazioni chiare all’utente sugli errori di compilazione dei form. | Alta |

1. Affidabilità

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| RNF\_2 | Il sistema deve scartare eventuali errori nei dati non memorizzandoli nel database. | Media |
|  | Il database deve memorizzare le password e altri dati sensibili in maniera criptata. | Media |
|  | Il sistema deve essere attivo 24/7, salvo manutenzione. | Bassa |

1. Estensibilità

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| RNF\_3 | Il venditore deve permettere l’inserimento di nuovi prodotti senza modifiche al sistema esistente. | Alta |

1. Prestazioni

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| RNF\_4 | Il sistema dovrebbe, nel 90% dei casi, rispondere alle richieste utente in, al più, 3 secondi. | Bassa |

1. Manutenibilità

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| RNF\_5 | Il codice deve avere commenti per descrivere il suo funzionamento. | Media |
|  | Le variabili devono avere nomi adatti per descriverle. | Alta |

1. Implementazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| PR\_1 | Il sistema software deve essere sviluppato tramite l’uso di linguaggio Java e JavaScript. | Alta |
|  | Le pagine web devono essere create usando HTML5, CSS ed eventuali framework. | Alta |
|  | Il DataBase Management System usato dal sistema deve essere MySQL. | Alta |

1. Legali

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descrizione | Priorità |
| RPF\_2.1 | Tutti i dati sensibili riguardanti gli utenti devono essere gestiti seguendo le norme vigenti sulla protezione dei dati, in sigla GDPR (regolamento (UE) n. 2016/679). | Media |

2. Casi D’Uso

Utente Generico

**UC\_UG\_1\_Registrazione**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_1 |
| Nome | Registrazione |
| Descrizione | Il caso d’uso permette ad un utente non registrato di registrarsi alla piattaforma. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve trovarsi nella pagina dedicata alla registrazione. |
| Exit Condition:  On Success | Verrà creato un account per l’utente. |
| Exit Condition:  On Failure | Non verrà creato un account per l’utente. |
| Flusso di Eventi  Principale | MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Inserisce e-mail, password e altre informazioni. |
| 2 | **Utente**: Conferma inviando i dati al sistema. |
| 3 | **Sistema**: Verifica che l’email non sia già associata ad un account. |
| 4 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla pagina di login. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | L’utente non ha compilato dei campi obbligatori |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio che chiede di compilare i campi obbligatori. |
| 2 | **Utente**: Compila tutti i campi obbligatori e conferma. |
| Flusso di Eventi  di Errore | L’e-mail inserita è già usata da un altro account |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Il sistema mostra un messaggio di errore all’utente chiedendo di cambiare e-mail |
| 2 | **Utente**: Sceglie una e-mail non usata da un altro account e conferma. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_2\_Login**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_2\_Login |
| Nome | Login |
| Descrizione | Il caso d’uso permette ad un utente registrato di poter accedere al proprio account. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve essersi registrato alla piattaforma. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente effettuerà l’accesso al proprio account. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non effettuerà l’accesso al proprio account. |
| Flusso di Eventi  Principale | MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Inserisce e-mail e password. |
| 2 | **Utente**: Conferma inviando i dati al sistema. |
| 3 | **Sistema**: Verifica che le informazioni siano corrette e permette il login. |
| 4 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla home page. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | L’utente non ha compilato dei campi obbligatori |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio che chiede di compilare i campi obbligatori. |
| 2 | **Utente**: Compila tutti i campi obbligatori e conferma. |
| Flusso di Eventi  di Errore | L’e-mail e la password inserite non sono associate ad un account |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Il sistema mostra un messaggio di errore all’utente. |
| 2 | **Utente**: Modifica uno dei due campi e conferma. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_3\_VisualizzazioneProdottiPerCategoria**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_3 |
| Nome | Visualizzazione Prodotti Per Categoria |
| Descrizione | Il caso d’uso permette ad un utente generico di poter visualizzare i prodotti di una categoria |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico si trova nella home page di BeHub. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente visualizza i prodotti della categoria scelta. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non visualizza i prodotti. |
| Flusso di Eventi  Principale | MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Seleziona la categoria dalla home page. |
| 2 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla pagina dei prodotti della categoria scelta. |
| 3 | **Utente**: Visualizza l’elenco dei prodotti. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Errore nel caricamento dei dati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_4\_VisualizzazioneDettagliProdotto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_4 |
| Nome | Visualizzazione Dettagli Prodotto |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter visualizzare la pagina dettagliata del prodotto selezionato. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente ha selezionato un prodotto dall’elenco. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente visualizza la pagina dei dettagli del prodotto. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non visualizza la pagina dei dettagli del prodotto. |
| Flusso di Eventi  Principale | MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Seleziona un prodotto dall’elenco. |
| 2 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla pagina dei dettagli del prodotto. |
| 3 | **Utente**: Visualizza i dettagli del prodotto. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Errore nel caricamento dei dati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_5\_InserimentoProdottoCarrello**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_5 |
| Nome | Inserimento Prodotto Carrello |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter aggiungere un prodotto al carrello. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente ha selezionato un prodotto dall’elenco. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente inserisce il prodotto nel carrello. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non inserisce il prodotto nel carrello. |
| Flusso di Eventi  Principale | MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Seleziona un prodotto dall’elenco. |
| 2 | **Sistema**: Inserisce il prodotto nel carrello. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Errore nel caricamento dei dati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_6\_VisualizzazioneCarrello**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_6 |
| Nome | Inserimento Prodotto Carrello |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter aggiungere un prodotto al carrello. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve selezionare il carrello dalla navigation bar. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente visualizza la pagina del carrello. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non visualizza la pagina del carrello. |
| Flusso di Eventi  Principale | MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Selezionando dalla navigation bar il carrello. |
| 2 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla pagina dedicata al carrello. |
| 3 | **Utente**: Visualizza il carrello con tutti i prodotti inseriti e le informazioni più rilevanti, oltre alle informazioni sul prezzo totale. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | Nel carrello non sono presenti prodotti |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Visualizza un messaggio che notifica all’utente che il carrello è vuoto. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Errore nel caricamento dei dati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_7\_ModificaProfilo**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_7 |
| Nome | Modifica Profilo |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter modificare le informazioni del profilo. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve aver effettuato il login. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente modifica correttamente le informazioni del profilo. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non modifica le informazioni del profilo. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Seleziona dalla navigation bar l’area personale. |
| 2 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla propria pagina personale. |
| 3 | **Utente**: Seleziona la sezione delle informazioni personali. |
| 4 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla pagina delle informazioni personali. |
| 5 | **Utente**: Visualizza i suoi dati personali. |
| 6 | **Utente**: Modifica i dati scelti e conferma. |
| 7 | **Sistema**: Modifica i dati correttamente. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | Dati non compilati/vuoti |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra una notifica se non tutti i campi sono compilati. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Errore nel caricamento dei dati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati. |
| Note | NA |

**UC\_UG\_8\_InvioTicket**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_UG\_8 |
| Nome | Invio Ticket |
| Descrizione | Il caso d’uso permette all’utente di poter inviare un ticket all’assistenza, la quale risponderà per e-mail. |
| Attore Principale | Utente Generico |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente deve aver effettuato il login. |
| Exit Condition:  On Success | L’utente invia il ticket correttamente all’e-mail dell’assistenza. |
| Exit Condition:  On Failure | L’utente non invia il ticket. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente**: Seleziona dalla navigation bar l’area personale. |
| 2 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla propria pagina personale. |
| 3 | **Utente**: Seleziona la sezione di invio ticket. |
| 4 | **Sistema**: Indirizza l’utente alla sezione di invio ticket. |
| 5 | **Utente**: Compila le informazioni (oggetto, testo). |
| 6 | **Utente**: Conferma il ticket. |
| 7 | **Sistema**: Invia correttamente un’e-mail all’assistenza con le informazioni del ticket e indirizza l’utente alla home page. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | Dati non compilati/vuoti |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra una notifica se non tutti i campi sono compilati. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Errore nel caricamento dei dati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente che si è verificato un errore nel caricamento dei dati. |
| Note | NA |

Venditore

**UC\_V\_1\_VenditaProdotto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_V\_1 |
| Nome | Vendita Prodotto |
| Descrizione | Lo UC permette al venditore di vendere un prodotto. |
| Attore Principale | Venditore  Il venditore usa questo UC quando vuole mettere in vendita un proprio prodotto. |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve aver fatto il login e trovarsi sulla pagina principale. |
| Exit Condition:  On Success | Il prodotto verrà messo in vendita e sarà caricato sul catalogo. |
| Exit Condition:  On Failure | Il prodotto non verrà messo in vendita, di conseguenza non lo si potrà ritrovare e visualizzare sul catalogo. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra la navigation bar e un pulsante “Vendi”. |
| 2 | **Venditore**: Usa il comando “Vendi”. |
| 3 | **Sistema**: Mostra una schermata che permette all’utente di inserire i dati del prodotto da mettere in vendita. |
| 4 | **Venditore**: Carica le foto del prodotto, inserisce i dati necessari e clicca sul comando “Carica”. |
| 5 | **Sistema**: Inserisce il prodotto nel catalogo e il venditore viene reindirizzato alla pagina dei prodotti venduti. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | Il venditore non riesce a mettere in vendita il proprio prodotto perché non ha compilato dei campi obbligatori |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio che chiede di compilare i campi obbligatori. |
| 2 | **Venditore**: Compila e riprova il comando “Carica”. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Il sistema non riesce a caricare il prodotto nel catalogo |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore all’utente, il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati per un errore di connessione. |
| 2 | **Sistema**: Termina con insuccesso e ridireziona alla home page. |
| Note | Il formato delle immagini deve essere PNG o JPEG. |

**UC\_V\_2\_ModificaStatoOrdine**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_V\_2 |
| Nome | Modifica Stato Ordine |
| Descrizione | Lo UC permette al venditore di modificare lo stato dell’ordine di un prodotto. |
| Attore Principale | Venditore  Il venditore usa questo UC quando vuole modificare lo stato di una spedizione. |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve aver fatto il login e trovarsi sulla pagina dei prodotti venduti. |
| Exit Condition:  On Success | Lo stato della spedizione verrà aggiornato. |
| Exit Condition:  On Failure | Lo stato di spedizione non verrà aggiornato. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra la pagina dei prodotti venduti. |
| 2 | **Venditore**: Usa il comando “Stato Spedizione”. |
| 3 | **Sistema**: Mostra una schermata che permette all’utente di inserire i dati, aggiornati, della spedizione. |
| 4 | **Venditore**: Inserisce i dati necessari e clicca sul comando “Aggiorna Stato”. |
| 5 | **Sistema**: Mostra il nuovo stato della spedizione sia al venditore sia nella pagina dei prodotti acquistati dall’acquirente. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Il sistema non riesce ad aggiornare lo stato di spedizione |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore all’utente, il messaggio segnala che non è stato possibile aggiornare i dati per un errore di connessione. |
| 2 | **Sistema**: Termina con insuccesso e ridireziona alla pagina dei prodotti venduti. |
| Note | Lo stato della spedizione deve essere aggiornato entro cinque giorni dalla data in cui è stato effettuato l’ordine. |

**UC\_V\_3\_ModificaProdotto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_V\_3 |
| Nome | Modifica Prodotto |
| Descrizione | Lo UC permette al venditore di modificare un prodotto. |
| Attore Principale | Venditore  Il venditore usa questo UC quando vuole modificare i dati relativi a un proprio prodotto. |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve aver fatto il login e aver messo in vendita almeno un prodotto. |
| Exit Condition:  On Success | Il prodotto verrà modificato e sarà caricato sul catalogo. |
| Exit Condition:  On Failure | Il prodotto non verrà modificato, di conseguenza non lo si potrà ritrovare aggiornato sul catalogo. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra la pagina dei prodotti messi in vendita e un pulsante “Modifica Prodotto” per ciascuno di essi. |
| 2 | **Venditore**: Usa il comando “Modifica Prodotto”. |
| 3 | **Sistema**: Mostra una schermata che permette all’utente di aggiornare i dati del prodotto da mettere in vendita. |
| 4 | **Venditore**: Aggiorna i dati necessari e clicca sul comando “Salva Modifiche”. |
| 5 | **Sistema**: Inserisce il prodotto aggiornato nel catalogo e il venditore viene reindirizzato alla pagina dei prodotti venduti. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | Il venditore non riesce a mettere in vendita il proprio prodotto perché non ha compilato dei campi obbligatori |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio che chiede di compilare i campi obbligatori. |
| 2 | **Venditore**: Compila e riprova il comando “Carica”. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Il sistema non riesce a modificare il prodotto nel catalogo |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore all’utente, il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati per un errore di connessione. |
| 2 | **Sistema**: Termina con insuccesso e ridireziona alla home page. |
| Note | Il formato delle immagini deve essere PNG o JPEG. |

**UC\_V\_4\_EliminaProdotto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_V\_4 |
| Nome | Elimina Prodotto |
| Descrizione | Lo UC permette al venditore eliminare un prodotto. |
| Attore Principale | Venditore  Il venditore usa questo UC quando vuole eliminare un proprio prodotto messo in vendita. |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve aver fatto il login, trovarsi sulla pagina dei prodotti messi in vendita e averne caricato almeno uno. |
| Exit Condition:  On Success | Il prodotto verrà eliminato dal catalogo. |
| Exit Condition:  On Failure | Il prodotto non verrà eliminato, di conseguenza lo si potrà ritrovare e visualizzare sul catalogo. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra la pagina dei prodotti messi in vendita e il pulsante “Elimina Prodotto” per ciascuno di essi. |
| 2 | **Venditore**: Usa il comando “Elimina Prodotto”. |
| 3 | **Sistema**: Mostra un messaggio che conferma l’eliminazione del prodotto e reindirizza l’utente alla pagina dei prodotti venduti. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Il sistema non riesce a eliminare il prodotto dal catalogo |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore all’utente, il messaggio segnala che non è stato possibile eliminare i dati per un errore di connessione. |
| 2 | **Sistema**: Termina con insuccesso e ridireziona alla home page. |

Acquirente

**UC\_A\_1\_AcquistoProdotto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_A\_1 |
| Nome | Acquisto Prodotto |
| Descrizione | Lo UC permette all’acquirente di acquistare un prodotto. |
| Attore Principale | Acquirente  L’acquirente usa questo UC quando vuole acquistare un prodotto sulla piattaforma. |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve aver fatto il login e trovarsi sul catalogo. |
| Exit Condition:  On Success | Il prodotto potrà essere acquistato dal catalogo. |
| Exit Condition:  On Failure | Il prodotto non verrà aggiunto ai prodotti acquistati. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra il catalogo con i vari prodotti, ciascuno avente il pulsante “Acquista”. |
| 2 | **Acquirente**: Usa il comando “Acquista”. |
| 3 | **Sistema**: Mostra una schermata che permette all’utente di scegliere il metodo di pagamento e l’indirizzo di spedizione. |
| 4 | **Acquirente**: Inserisce i dati necessari e clicca sul comando “Procedi all’acquisto”. |
| 5 | **Sistema**: Inserisce il prodotto nella pagina degli ordini effettuati e reindirizza l’utente a quest’ultima. |
| Flusso di Eventi  Alternativo | L’acquirente non riesce ad acquistare il prodotto perché i campi non sono stati compilati correttamente |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio che chiede di compilare i campi nei formati richiesti. |
| 2 | **Acquirente**: Compila e riprova il comando “Procedi all’acquisto”. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Il sistema non riesce a caricare il prodotto nella pagina degli ordini effettuati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore all’utente, il messaggio segnala che non stato possibile salvare i dati per un errore di connessione. |
| 2 | **Sistema**: Termina con insuccesso e ridireziona alla home page. |

**UC\_V\_2\_VisualizzazioneOrdini**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC\_A\_2 |
| Nome | Visualizzazione Ordini |
| Descrizione | Lo UC permette all’acquirente di visualizzare gli ordini effettuati. |
| Attore Principale | Acquirente  L’acquirente usa questo UC quando vuole visualizzare un ordine effettuato. |
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | L’utente generico deve aver fatto il login, trovarsi sulla pagina degli ordini effettuati e aver acquistato almeno un prodotto. |
| Exit Condition:  On Success | Sarà possibile accedere alla pagina e visualizzare, quindi, gli ordini effettuati. |
| Exit Condition:  On Failure | Non sarà possibile accedere alla pagina. |
| Flusso di Eventi  Principale | Include (UC\_UG\_2)  MAIN SCENARIO |
|  |  |
| 1 | **Utente:** Accede all’area personale dalla navigation bar. |
| 2 | **Sistema**: Indirizza l’utente all’area personale. |
| 3 | **Acquirente**: Accede alla sezione degli ordini. |
| 4 | **Sistema**: Mostra una schermata che permette all’utente di visualizzare i vari prodotti acquistati. |
| 5 | **Acquirente**: Visualizza gli ordini effettuati. |
| Flusso di Eventi  di Errore | Il sistema non riesce a caricare la pagina degli ordini effettuati |
|  |  |
| 1 | **Sistema**: Mostra un messaggio di errore all’utente, il messaggio segnala che non è stato possibile caricare i dati per un errore di connessione. |
| 2 | **Sistema**: Termina con insuccesso e ridireziona alla home page. |

Addetto al Catalogo

**UC\_AC\_1\_**